

Condizioni generali di GARANZIA LIMITATA

Garanzia limitata: materiali e qualità di esecuzione

SUNAGE garantisce che i moduli sono privi di difetti di materiale o di esecuzione in normali condizioni di applicazione, installazione, utilizzo e servizio. Qualora il prodotto non fosse conforme ai termini della presente garanzia limitata, **SUNAGE** s'impegna per un periodo che termina dopo 12 anni (144 mesi) dalla data di acquisto da parte dell'acquirente/cliente originario, a propria discrezione ed alternativamente a: riparare, sostituire oppure a rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto non conforme. La riparazione, la sostituzione o il rimborso saranno l'unico mezzo di ricorso previsto ai sensi della presente garanzia.

Garanzia limitata: potenza erogata

SUNAGE garantisce per un periodo di trenta (30) anni dalla data di acquisto da parte dell'acquirente/cliente originario che la potenza in condizioni standard di collaudo, diminuirà con decadimento lineare medio sul lungo periodo $\leq 0,8\%$ / anno della potenza di targa del Modulo, dopo il decadimento iniziale $\leq 2\%$. **SUNAGE** garantisce altresì, per un periodo di trenta (30) anni dalla data di vendita all'acquirente/cliente originale, che la potenza nominale in condizioni standard di collaudo resterà almeno pari all'80% della potenza di targa del Modulo.

A propria discrezione, **SUNAGE** si impegna a riparare o sostituire il prodotto, a rimborsarne il prezzo di acquisto oppure ancora a fornire all'acquirente tanti moduli aggiuntivi quanti necessari per supplire alla mancata erogazione di potenza nominale minima, a condizione che venga stabilito che tale degrado sia dovuto a difetti di materiale o di produzione, in condizioni normali di installazione, applicazione ed uso. La potenza nominale specificata da **SUNAGE** viene definita nella scheda tecnica del prodotto **SUNAGE** allegata al prodotto stesso al momento della vendita. Per condizioni standard di collaudo (STC - Standard Test Conditions) si intende un livello di irradiazione di 1'000W/mq, a 25°C di temperatura della cella solare ed uno spettro AM 1,5.

Limiti e condizioni

Salvo laddove diversamente stabilito per iscritto da **SUNAGE**, i termini previsti nelle presenti Condizioni generali di garanzia limitata rappresentano l'unico mezzo di ricorso.

Le garanzie limitate di cui al presente documento non si applicano ai moduli che, secondo l'insindacabile giudizio di **SUNAGE**, sono stati soggetti ad uso improprio, incuria, incidente (fra cui anche i danni della natura o altri eventi straordinari), oppure siano stati danneggiati tramite interventi non preventivamente autorizzati da **SUNAGE** quali ad es. abusi, manomissioni, alterazioni, riparazioni, ulteriori installazioni o applicazioni errate o mediante incuria nell'uso, nello stoccaggio, nel trasporto, nella movimentazione e nella normale manutenzione.

Le Condizioni generali di garanzia limitata non coprono in nessun caso costi legati all'installazione, rimozione, collaudo, imballaggio, trasporto o re-installazione del modulo, gli altri costi associati al godimento del servizio di garanzia limitata o i costi, come per esempio il mancato introito o il mancato guadagno legati alle prestazioni o alla mancanza di prestazioni dei moduli difettosi.

I moduli eventualmente riparati o sostituiti da **SUNAGE** tramite il ricorso in garanzia limitata non daranno diritto ad ulteriori periodi di garanzia, valendo unicamente il termine originario relativo al prodotto.

originariamente acquistato. I moduli, rispettivamente i componenti o i prodotti sostituiti in garanzia diventano di proprietà di **SUNAGE**. I termini di garanzia limitata di cui alle presenti Condizioni generali si applicano esclusivamente al primo acquirente/utente finale dei moduli; rispettivamente a qualsiasi successivo proprietario dell'installazione originale o del sito in cui i moduli sono stati installati in origine ed ivi sono rimasti senza alcuna alterazione di sorta (se non quelle eventualmente e preventivamente concordate per iscritto con **SUNAGE**).

Le condizioni di garanzia limitata di cui al presente documento annullano e sostituiscono ogni altra garanzia limitata, esplicita o implicita, stipulata precedentemente, comprese a titolo indicativo, le garanzie limitate di commerciabilità ed idoneità a uno scopo, uso o applicazione particolari, nonché ogni altro obbligo o responsabilità da parte di **SUNAGE**, salvo il caso in cui tali garanzie limitate, obblighi o responsabilità vengano espressamente concordati per iscritto, sottoscritti e approvati da **SUNAGE**.

SUNAGE non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni o lesioni a persone o beni, o per altre perdite o lesioni dovute a cause che dovessero in qualsiasi modo emergere o che fossero in qualsiasi modo legate al prodotto, compresi a titolo indicativo eventuali difetti del modulo o legati all'uso o all'installazione. **SUNAGE** non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di danni accessori, emergenti o particolari, comunque cagionati.

L'eventuale responsabilità complessiva di **SUNAGE** in relazione a danni o altro non potrà superare l'importo del pagamento, ricevuto dal venditore, per unità di prodotto o servizio fornita o da fornire, a seconda dei casi, oggetto del ricorso o della controversia.

Qualora una parte, disposizione o clausola delle presenti Condizioni generali di garanzia limitata nonché delle condizioni di vendita, rispettivamente l'applicazione delle stesse a persone o circostanze, vengano successivamente dichiarate non valide, nulle o inapplicabili, tale condizioni non potranno interessare le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni dei restanti termini e condizioni, che si considereranno quindi non inficiate.

Qualsiasi ricorso o controversia, relativi alla presente garanzia limitata sarà disciplinata e interpretata ai sensi delle leggi Svizzere.

Servizi di garanzia limitata

Qualora il cliente finale ritenesse di dover far ricorso alle condizioni di garanzia limitata, è tenuto a notificare prontamente e preventivamente per iscritto la natura della sua richiesta alla **SUNAGE SA** – Corso San Gottardo 54b – 6830 CHIASSO (Svizzera)

Il cliente è tenuto a sottoporre una richiesta scritta, comprendente documentazione di acquisto del modulo, numero di serie e guasto del prodotto. **SUNAGE** determinerà a propria discrezione l'idoneità di tale richiesta. **SUNAGE** potrà richiedere che il prodotto oggetto del ricorso in garanzia limitata sia reso allo stabilimento, a spese del cliente. Qualora il prodotto venga giudicato difettoso e venga sostituito senza essere restituito a **SUNAGE**, il cliente è tenuto a inviare adeguata documentazione che comprovi l'avvenuta distruzione o smaltimento del prodotto.

Nota: il presente documento è disponibile in più lingue. In caso di conflitto tra le versioni, farà testo questa versione in lingua della Svizzera italiana.